



Die Gassmann Media AG ist die Vermarktungsunternehmung für die audiovisuellen Medien Radio und TV sowie für die Print- und Onlinewerbung der W. Gassmann AG. Wir vermarkten unter anderem Canal 3, TeleBilingue, das Bieler Tagblatt und le Journal du Jura und vermitteln Anzeigen in alle Zeitungen und Anzeiger in der ganzen Schweiz. Zur Ergänzung unseres Verkaufsteams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine digital affine und engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter/in im Kundenservice

Ihr Tätigkeitsgebiet

Ihre Aufgabe umfasst die gesamte Auftragsabwicklung von der Offertstellung bis zur Fakturierung für die audiovisuellen Medien (Canal 3 und TeleBilingue) sowie für unsere Zeitungen (Bieler Tagblatt und Journal du Jura) und weitere Medien inkl. unseren digitalen Dienstleistungen. Sie übernehmen allgemeine Administrationsaufgaben und unterstützen die Kundenberater im Tagesgeschäft. Dank Ihrer kommunikativen Art und Ihrer Freude am direkten Kundenkontakt beantworten Sie schriftliche und telefonische Anfragen unserer Kunden gekonnt.

Ihr Idealprofil

Sie verfügen über eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise im Mediumfeld. Einige Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion sind von Vorteil. Eine hohe Affinität zu Online- und Printmedien

sowie fundierte Anwenderkenntnisse im MS Office (Outlook, Word, Excel) setzen wir voraus. Ihre Muttersprache ist Deutsch oder Französisch mit guten Kenntnissen (mündlich/schriftlich) der jeweils anderen Sprache. Sie arbeiten genauso gut als Teil eines Teams wie auch eigenständig. Gepflegter und aktiver Kundenkontakt ist für Sie eine Selbstverständlichkeit. Sie sind zuverlässig, verlieren auch in hektischen Zeiten den Überblick nicht und übernehmen gerne Verantwortung.

Ihre Perspektiven

Ein dynamisches Unternehmen, ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet und ein kollegiales Team erwarten Sie. Wir pflegen ein angenehmes, aktives Arbeitsumfeld, das Hand bietet sich weiterzubilden und genügend Freiraum lässt für Eigeninitiative.

Interessiert Sie diese abwechslungsreiche Tätigkeit? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an Frau Bettina Soltermann, Teamleiterin Kundenservice, bsoltermann@gassmann.ch, Tel +41 32 344 82 31.

GASSMANNmedia

Gassmann Media AG
Längfeldweg 135
Postfach, 2501 Biel
www.gassmannmedia.ch

Ein Unternehmen der

groupe
GASSMANN 